

Parásitos, ¿qué debe explicar el veterinario y qué debe preguntar el propietario?

Como dice el ESCCAP (Consejo Europeo sobre los Parásitos en Animales de Compañía): “los veterinarios y los propietarios de las mascotas deben tomar medidas para proteger a los animales de compañía de las infecciones por parásitos”.

Por: **JOSÉ LUIS VILLALUENGA**
Consultor en Gestión Empresarial y Marketing de Centros Veterinarios

Para llevar a cabo esta misión los veterinarios deben informar con detalle a los propietarios sobre preguntas acerca de los parásitos como el ¿qué?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿cuánto?, ¿por qué?; y los propietarios deben preguntar, conocer y actuar contra dichos parásitos que pueden afectar a sus mascotas.

Todos unidos, veterinarios y propietarios, deben concienciarse más sobre los problemas ocasionados por los parásitos, y así prevenir, controlar y tratar las infecciones parasitarias más comunes en los animales de compañía. La realidad es que los propietarios desparasitan a nuestras mascotas más por rutina (sino se nos olvida), que por convencimiento de los problemas y consecuencias que pueden ocasionar las infecciones parasitarias a nuestras mascotas e incluso a las personas.

Los veterinarios también hablan poco de parásitos a los propietarios. Quizás vendrían más a desparasitar a sus mascotas si los propietarios estuviesen más concienciados al respecto, y esa labor corresponde al personal del centro veterinario al que acude normalmente el propietario con su mascota. Los veterinarios se limitan a enviar cartas, SMS, u otros mensajes a los propietarios como recordatorio de la desparasitación de sus mascotas. Luego comentan que vienen pocos, que son menos de los que se ha contactado. ¿Por qué? Porque se les olvida. La verdad es que los recordatorios son buenos y ayudan, pero si los propietarios no están concienciados de los riesgos para su mascota y de los potenciales riesgos para las personas que pueden ocasionar los parásitos que parasitan a sus mascotas, seguirán sin venir. Lo mejor es el convencimiento propio basado en la información adecuada.

En mi experiencia trabajando con centros veterinarios españoles, he constatado que los porcentajes de no cumplimiento periódico de las pautas de desparasitación varían en función de parásitos internos y externos, pero suelen rondar un 40% y un 30% respectivamente. Estos porcentajes se tienen que subir hasta un 90% o un 100% por beneficio de todos, fundamentalmente de las



La colocación de los antiparasitarios en las zonas calientes del local ayudará a recordar continuamente la necesidad de estos productos.

¿QUÉ DEBERÍAN EXPLICAR LOS VETERINARIOS A LOS PROPIETARIOS ACERCA DE LOS PARÁSITOS?

Deben dar respuestas a todas estas preguntas. Por ejemplo, si nos centramos en los parásitos externos (ectoparásitos), de una forma muy resumida, podrían contestarse de la siguiente forma:

- Son seres vivos (insectos y ácaros) que viven en el ambiente en cualquier lugar (jardines, parques, grietas de edificios, ...) que se suben a las mascotas para alimentarse de su sangre y crecer, para luego reproducirse y abandonar el animal.
- Los principales parásitos externos son pulgas, garrapatas, mosquitos (flebotomos)
- Ilustrar el ciclo biológico de cada uno de los parásitos.
- Enumerar los principales signos clínicos de la infestación por cada uno de los parásitos.
- Describir los gérmenes que pueden inocular cuando se alimentan de la sangre y las enfermedades que pueden provocar (enfermedades transmitidas por vectores).
- La importancia clínica para la mascota: lesiones, alteraciones orgánicas, enfermedades, muerte.
- Explicar la posibilidad de transmisión de los seres humanos (zoonosis) y su significado para la sociedad.

- Comentar los antiparasitarios que se recomiendan y cómo actúan sobre los parásitos.
- Razonar las consecuencias de una desparasitación adecuada y de una inadecuada.
- Resolver todas y cada una de las dudas de los propietarios de las mascotas.
- Mentalizar a los propietarios sobre la importancia de la prevención. Lo mismo sería extrapolable, con las claras diferencias de parásitos y vías de infestación, a los parásitos internos (endoparásitos).



Vista frontal de un flebotomo. Imagen publicada en la revista *Canis et Felis*, nº 89, 2007, referenciada en la bibliografía y propiedad de los autores de la monografía.



Muy pocos de los propietarios encuestados (10%) saben cuáles son los signos clínicos de las parasitosis, las enfermedades que pueden provocar a sus mascotas y el peligro potencial de la transmisión de enfermedades a humanos



propias mascotas, pero también para los propietarios, los veterinarios, los médicos y la sociedad.

CONSTATAción EMPÍRICA

Para la confección de este artículo hemos realizado 125 encuestas a propietarios que salían de una clínica veterinaria preguntándoles sobre los parásitos de sus mascotas y sus hábitos de desparasitación (la mayoría de las respuestas fueron relativas a perros). Las encuestas se realizaron en una zona urbana de una importante ciudad española.

Los resultados indican que la mayoría (70%) compra uno o dos collares al año, y más de un 50% dice que también da comprimidos a sus mascotas, pero reconocen que se les olvida. Un 40% comenta que además del collar les ponen una pipeta o similar. Son más conscientes de los parásitos externos (fundamentalmente garrapatas) que de los internos. Pocos saben (un 30%) qué parásitos controlan los collares, las pipetas y los antiparasitarios internos, y por qué se asocian algunos antiparasitarios. Muy pocos (10%) saben cuáles son los signos clínicos de las parasitosis, las enfermedades que pueden provocar a sus mascotas y el peligro potencial de la transmisión de enfermedades a humanos.

Como conclusión final, cabe mencionar que un porcentaje importante de propietarios no desparasita a sus mascotas porque se les olvida, pero tiene mucho que ver con la poca concienciación sobre las consecuencias: enfermedades para sus mascotas e incluso enfermedades para las personas.

Está claro que hay un trabajo de concienciación importante por hacer. Quizás para algunos centros veterinarios los programas de desparasitación externa e interna son rutinas asimiladas en el

día a día, y no se les da la importancia que tienen a estas acciones preventivas en la salud de las mascotas. Me consta que aquéllos que dedican tiempo y medios a estos programas, tienen propietarios mejor concienciados y menores porcentajes de abandonos o abandonos a medias de las pautas de desparasitación.

Cabe comentar también que algunos antiparasitarios no necesitan prescripción veterinaria. En estos casos pueden ser recomendados perfectamente por los profesionales de las tiendas especializadas de animales de compañía. Sería deseable que dichos profesionales también trataran de informar y dar respuestas a todas las preguntas que analizaremos a continuación. Además, aquellos propietarios que comprenden los productos en estos centros, deberán solicitar toda la información que vamos a referir.

¿QUÉ DEBERÍAN PREGUNTAR Y SABER LOS PROPIETARIOS DE LAS MASCOTAS ACERCA DE LOS PARÁSITOS?

A continuación se exponen algunas de las preguntas más importantes (muchas de ellas obtenidas de la encuesta citada anteriormente) que deberían hacer los propietarios a sus veterinarios sobre los parásitos, ya sean externos o internos:

- ¿Dónde se encuentran y por qué parasitan a las mascotas?
- ¿Cuáles son los principales parásitos externos? ¿Y cuáles son los principales parásitos internos?
- ¿Cuáles son los principales signos clínicos que se pueden apreciar?
- ¿Cómo se transmiten de un animal a otro?
- ¿Qué problemas causa el parásito a la mascota?
- ¿Qué otros riesgos existen para las personas?

¿QUÉ MÁS PODRÍAN EXPLICAR LOS VETERINARIOS A LOS PROPIETARIOS?

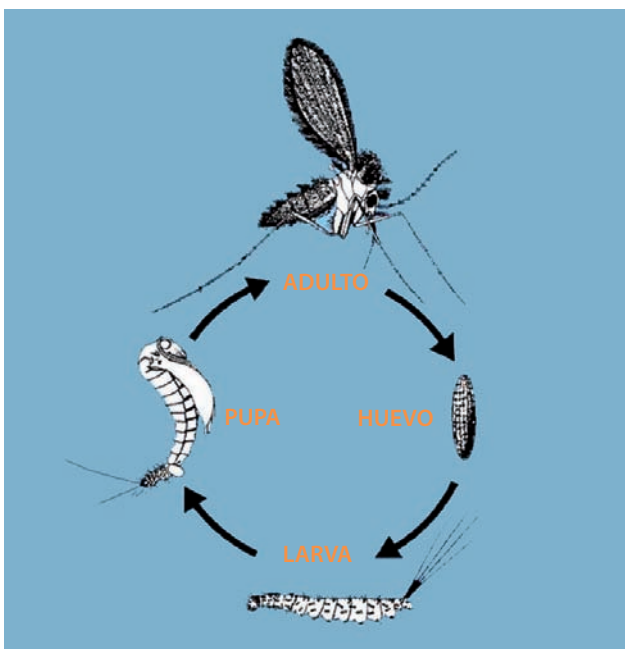
Las principales medidas para luchar contra los parásitos de los animales de compañía son prevenir y controlar la infestación en el animal, prevenir la transmisión a otros animales o humanos y prevenir las zoonosis. Pero más allá de esto, podemos hacer esta reflexión sobre otras actividades que pueden llevar a cabo los veterinarios desde sus centros:

- Explicar que las infestaciones por parásitos externos son cada vez más frecuentes debido al cambio climático y al incremento de los viajes de las mascotas.
- Comentar que vivir en determinadas áreas geográficas de nuestro país puede hacer más probable la infestación por determinados parásitos externos.
- Aconsejar a los propietarios que viajan con sus mascotas que las protejan adecuadamente de los riesgos derivados de viajar a otras zonas o países con situaciones epidemiológicas diferentes.
- Que el estado de desparasitación de las mascotas influye directamente en la salud de las mismas, al igual que seguir las pautas vacunales y una correcta alimentación.
- Averiguar el hábitat del perro en la casa, el trato con personas, con otros animales, etc. para incidir más en determinados casos (perro que vive en casa, que juega con niños, ...).
- Que la edad (cachorros, gatitos y animales geriátricos) puede incrementar el riesgo de infestaciones por parásitos internos, y que además puede complicarse si hay infestaciones adicionales por ectoparásitos.

- Enumerar las enfermedades de transmisión vectorial y las graves consecuencias para las mascotas e incluso para las personas.
- Llevar a cabo pruebas diagnósticas adecuadas para determinar el estado de salud de la mascota respecto a posibles parasitosis.
- Poner en marcha campañas de desparasitación periódicas en sus centros veterinarios, utilizando los diferentes materiales que les entregan las empresas que comercializan antiparasitarios: cartas, material de PLV (Publicidad en el Punto de Venta), expositores con producto, carteles, folletos para propietarios, vídeos, etc. Además pueden encontrar cierta ayuda si colocan los productos en zonas calientes de los centros veterinarios y comprometen a todo el equipo del centro en la puesta en marcha y desarrollo de la campaña.
- Facilitar guías o folletos adecuados a los propietarios en las que se hable del riesgo de las infestaciones y de las enfermedades provocadas por los diferentes parásitos, además de las medidas para controlarlos.
- Controlar a las mascotas que vienen a cumplir los programas preventivos, valorando las que vienen a desparasitarse y las que no, para poner en marcha acciones correctoras si fuera necesario.
- Mentalizarse de que las desparasitaciones de las mascotas, si se hacen de forma adecuada, son una buena herramienta de mantenimiento y fidelización de clientes.
- Siguiendo estas recomendaciones ganaremos todos: mascotas, propietarios, veterinarios, médicos y la sociedad en general.



Algunos antiparasitarios no necesitan prescripción veterinaria, por eso pueden ser recomendados por los profesionales de las tiendas especializadas de animales de compañía



Ciclo biológico de un flebotomo. Imagen publicada en la revista *Canis et Felis*, nº 89, 2007, referenciada en la bibliografía y propiedad de los autores de la monografía.

- ¿Cómo pueden controlarse?
- ¿Por qué este producto y no otro?
- ¿Qué riesgos tiene para la mascota y para las personas no desparasitar externamente?

CONCLUSIONES

Las infestaciones por parásitos externos e internos de nuestras mascotas son muy frecuentes y es preciso prevenirlas. No sólo provocan lesiones y enfermedades en nuestros animales (algunas incluso fatales), sino que pueden transmitir enfermedades a los humanos.

En preciso incrementar el número de propietarios que llevan a sus mascotas a cumplir con las pautas de desparasitación, y eso pasa por una mayor concienciación del propietario y una mayor dedicación en tiempo y recursos de los veterinarios a estas acciones preventivas. El resultado de esto es que todos saldremos ganando.

BIBLIOGRAFÍA

- ESCCAP, *Control de gusanos en perros y gatos*, Guía nº1, diciembre 2006.
- ESCCAP, *Ectoparasites Part1: control of parasitic insects and ticks in dogs and cats*, Guidelines 3, March 2009.
- Guadalupe Miró y colaboradores, "Leishmaniosis canina y felina", *Canis et Felis*, nº 89, diciembre 2007. ■